

## 返品・交換

### お届け後のキャンセル・交換について

---

当店では、不良品・誤配送の場合を除き、「イメージと異なる」等、お客様都合での返品交換は原則お受けできません。

※受け取り拒否・長期不在等、お客様都合での返品の場合、往復の送料・手数料をご負担いただきますので、予めご了承ください。

### 不良品・誤配送について

---

お届けした商品に不良があった場合や、ご注文の商品と異なる商品が届いた場合には、速やかに交換の対応をさせていただきます。

※お手続きの詳細をご案内しますので、商品到着後 10 日以内（土日祝を除く）にお電話かメールにてお問合せ下さい。

また、下記の条件に当てはまる場合には、不良品・誤配送でも交換をお受けすることができませんので、予めご了承ください。

- (1) 商品到着後、10 日以内（土日祝を除く）にご連絡を頂けなかった商品
- (2) 着用済み、または洗濯、クリーニングされた商品
- (3) お客様のお手元で、臭いが付着したり、汚れやキズが生じた商品
- (4) 商品を当店へご返送いただいた時の状態が、お届け時と大きく異なっていた場合

### 返品送料は当店で負担させていただきます

---

#### ▶ お問い合わせ

TEL 0120-470-405

メール info@umami.or.jp

受付時間 / 9:00~18:00

(※土日祝・GW・お盆・年始年末除く)

メールは 24 時間受け付けております。2 営業日以内に当店からご連絡させていただきます。

#### ▶ 返送先

〒635-0824 奈良県北葛城郡広陵町疋相 6-1

馬見靴下事業協同組合 カサネラボ宛

TEL : 0745-55-1231



(c)2018 Umami Socks Business cooperative, All rights Reserved.