

ご利用規約

このご利用規約（以下「本規約」といいます）は、馬見靴下事業協同組合が運営する「kasane lab 公式通販サイト」（以下「当店」といいます）をご利用頂くお客様との間における全ての事項に適用されるものであり、お客様は本規約にご同意頂いたものとみなしますので、予めご了承ください。

第 1 条 本規約の適用範囲及び変更

1. 本規約は当社が提供する物品販売サービス及び情報提供サービスの利用に対して適用されます。
2. 当店は、本契約の内容を利用者に予告無く追加、削除及び変更することができるものとします。

第 2 条 提供されるサービス

1. 当社が提供するサービスは、次の各号に掲げるサービス（以下「本サービス」）とします。
 - (1) 物品販売サービス。
 - (2) 情報提供サービス。
 - (3) 1号～2号に付随する各種サービス。
 - (4) 今後、当社が提案する各種サービス。
2. 当店は、前項各号に定めるサービスの内容を追加、削除及び変更することができるものとします。

第 3 条 利用者定義

1. 「利用者」とは、本サービスを利用される方をいいます。また、本サービスを利用した場合は、本契約に利用者が同意したものとみなされます。

第 4 条 会員登録

1. 会員とは、本契約に同意の上、当店の web サイトから入会を申請し、それを当社が承認した方とします。
2. 会員は入会の際、虚偽情報、第三者情報、存在しない情報等、一切登録してはならないものとします。
3. 会員は当社に申告した情報に変更が生じた場合、速やかに当社に届けるものとします。

第 5 条 会員登録情報の管理

1. 会員は、自己責任において ID 及びパスワードを管理することとし、当店は会員の過失の有無に関わらず、ID 及びパスワードを他者が利用したことにより被った会員の損害については、法令により免責が認められない場合を除き、一切責任を負わないものとします。
2. 会員は、会員 ID 及びパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡すると

共に、当店からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

3. 会員 ID の変更を希望する会員は、当店へその旨連絡し、当店の手続きにより変更が行われるものとします。
4. 会員登録の削除を希望する会員は、当店へその旨連絡し、当店の手続きにより削除が行われるものとします。削除後は、それ以前に提供されていたサービスは無効となります。当店は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、会員の個人情報を扱うものとします。

第 6 条 本サービスの提供停止、会員登録抹消

当店は利用者が以下の定める各号に該当する場合は、利用者に事前通知をすることなく本サービスの提供の停止、または、会員登録の抹消を行なえるものとします。

1. 本サービスに関する代金支払の遅延その他債務不履行があった場合
2. 返品やキャンセルを繰り返す行為があった場合
3. 第 15 条（禁止事項）に該当する行為を行なった場合
4. 反社会勢力に所属あるいは関係すると認められた場合、または反社会勢力と取引があると認められた場合
5. その他、当社が登録の抹消が適当と判断した場合

第 7 条 売買契約の成立

-
1. ユーザーと当社との間の売買契約は、次の各号に定めた時点で成立するものとします。
 - (1) ユーザーからの注文情報を当社が受け取った時点。但し当社が上記注文情報を受け取った場合でも、本サービスを提供するための当社のコンピューター機器や通信機器等の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等により、ユーザーのデータが消失もしくは判読不可能になった場合には、契約は成立しなかったものとします。
 2. 未成年のユーザーは、必ず両親又は親権者の同意を得たうえで商品のご注文を行うものとします。
 3. 売買契約成立後、当社はユーザーがご注文時に指定した大 0 条 1 項で定める決済方法により、ユーザーと当社との間に成立した売買契約に基づく代金（以下「代金」とします。）を利用者に請求できるものとします。

第 8 条 契約の解除

-
1. 当社は、売買契約成立後でも、次の各号の場合には契約を解除することができるものとします。
 - (1) 届先不明・長期不在で商品を納品できない場合
 - (2) 指定期間内に利用者が代金全額の支払いを完了しなかった場合
 - (3) 利用者ご指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合
 - (4) その他の事情により商品を納品することが不可能な場合
 - (5) 商品が納品に至るまでに破損、故障等の不良が生じ、交換の在庫も無く入荷予定が未定の場合
 - (6) 商品が製造中止等、供給不可能な状態になった場合
 - (7) 利用者が反社会勢力に所属あるいは関係すると認められた場合、または反社会勢力と取引があると認められた場合
 2. 前項の規定に関わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、当社は売買契約を取り消しまたは解除、その他適切な措置をとることができるものとします。
 3. 前項の規定において契約解除に至った場合、契約を解除した時点までに発生した費用については実費を利用者に請求出来るものとします。

第9条 販売価格等

1. 各商品の販売価格及び商品の送料は、各商品ページで確認する事ができます。
2. 前項で表示された商品の販売価格及び商品の送料には消費税が含まれています。
3. 当店は、商品の販売価格及び商品の送料を利用者に予告無く変更できるものとします。売買契約成立後に、商品の販売価格、商品の送料のいずれか又は両方が変更された場合でも、利用者は売買契約成立時点の代金を支払うものとし、当店から利用者への差額請求もしくは利用者への差額返金は行わないものとします。

第10条 代金の決済時期及び決済方法

1. 利用者は商品購入時に、次の各号に定める決済方法を選択できるものとします。
クレジットカード
代金引換
前払い決済(コンビニエンスストア)
後払い決済(郵便・銀行・コンビニエンスストア)
その他当社が今後新たに提供する決済方法
2. 当店は、前項各号に定める決済方法を追加、削除することができるものとします。
3. 利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合、当店は、利用者に他の決済方法による代金支払いの請求を行えるものとします。

第11条 商品配送

1. すべてのご注文について、商品は当社が指定する配送業者によって配送します。配送業者は、商品の大きさ、重量、性質等を考慮し、当店の判断で選択するものとします。
2. 納品経路等の問題により、売買契約成立時の配送料よりも高額な配送諸費用が発生する場合には、当店は利用者に配送料の差額を請求できるものとします。
3. 当店は、商品発送手配開始後に利用者から商品配送先の変更連絡を受けた場合、利用者の希望に応じる義務は無いものとし、利用者は自己の責任と費用により商品配送先を変更するものとします。
4. 利用者は、利用者自身の居住地以外へ商品を配送する指定を行えるものとします。利用者自ら商品を受け取らない場合、必ず納品先、もしくは受取人に対して当社から商品が配送される旨を事前に連絡するものとし、受け取り拒否等の理由で商品が当社へ返送されることの無いようにするものとします。受け取り拒否、長期不在等、利用者の不注意により商品が当社へ返送され、後日再度商品を配送する場合、利用者は当社に返送時の配送料及び再配送時の配送料の実費を支払うものとし、ます。
5. 納品日に利用者が不在の為、配送業者が商品を納品せずに持ち帰り、「不在通知書」が残されていた場合には、利用者自ら当該配送業者に連絡を取り、再配送の手配を行うものとします。
6. 当店は、商品お届けが遅延したことによる利用者の直接的及び間接的損害について一切の責任を負わないものとします。
7. 商品の配送は日本国内のみとします。（日本国内であってもお届けが出来ない地域がございます）

第 12 条 返品・交換

1. 利用者は、すべてのご注文について、売買契約成立後に他の商品への変更、仕様の変更、キャンセル、利用者の都合による商品の返品・交換は行えないものとします。
2. 万一、利用者へ到着した商品に破損、品違い等がある場合には、商品到着後 10 日以内に当店へ詳細を連絡するものとします。期間内にご連絡をいただき、かつ、商品の破損、品違い等が当店の責任によるものと認められた場合には、新品との交換の諸費用は当店指定の配送業者にて返送された場合に限り、当店の負担にて行わせて頂きます。
3. 当店の過失により利用者へ損害が生じた場合の弊社の賠償責任は、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内とし、かつ、いかなる場合でも当該注文にかかる商品等の代金額（消費税を含む）を上限とします。

第 13 条 個人情報の取り扱い

1. 当店は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、利用者の個人情報を扱うものとします。

第 14 条 著作権等

1. 利用者は権利者の承諾を得ずに、当店を通じて提供される著作物等いかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超えて使用、または公開することはできないものとします。
2. 本条の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、利用者は自己の費用と責任においてその問題を解決するとともに、当店に対して何等の迷惑または損害等を与えないものとします。

第 15 条 禁止事項

利用者は、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

1. 本契約に違反する行為、または、その恐れがある行為。
2. 他の利用者、第三者もしくは当店に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為。
3. 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
4. 当店の運営、営業を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
5. 第三者の個人情報もしくは虚偽の情報を不正使用して本サービスを利用する行為。
6. eメールアドレスおよびパスワードを不正利用する行為。
7. その他、当社が不適当と判断する行為。

第 16 条 その他免責事項

利用者は、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

1. 当店は、ウェブサイトの構成、コンテンツ、ウェブページ、その他を自由に変更、削除又は追加できるものとし、利用者の要望により変更、削除又は追加される前の状態に戻す義務を負わないものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器や通信機器等の準備、設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話・FAX 料金、インターネット接続料金、回線利用料等の通信料金、人件費、その他一切の費用を負担

するものとしします。

3. 本サービスを提供するための当店のコンピュータ機器や通信機器等の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等により、利用者のデータが消失、もしくは判読不可能になった場合、当店は通知催告を要せず無条件で直ちに売買契約を取消又は解除することができるものとしします。
4. 当店は、利用者に対して通知義務を負う場合には、利用者が予め登録している情報に基づいて通知することにより、また、商品のお届けについては、商品購入の際、利用者が指定した送付先に商品を配送することにより、その義務を果たしたものとします。
5. 利用者が、本サービスを利用することにより、第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当店には一切迷惑または損害等を与えないものとしします。
6. 当店は、利用者が本サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとしします。
7. 当店は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本サービスの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとしします。
8. 当店は、利用者の登録内容に従い事務を処理することにより免責されるものとしします。
9. 当店は、会員のパスワードの変更などを行なう場合、当店指定の方法で本人確認を行うことにより免責されるものとしします。

第 17 条 その他

-
1. 本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。
 2. 本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、利用者と当店は、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとしします。



(c)2018 Umami Socks Business cooperative, All rights Reserved.